

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1 Allgemeines

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten die zwischen uns, der **achtsame Walderlebnisse UG (haftungsbeschränkt), Bahnhofstraße 3a, 82166 Gräfelfing, Deutschland** (im Folgenden „Verkäufer“ oder „wir“) und einem Verbraucher oder Unternehmer (im Folgenden „Kunden“) ausschließlich geltenden Bedingungen für den Kauf der angebotenen Waren und Dienstleistungen, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Das Angebot richtet sich ausschließlich an volljährige Personen.

## 2. Vertragsschluss

2.1. In Prospekten, Anzeigen, Webseiten, Facebook, Instagram, Pinterest und anderem Werbematerial enthaltene Angebote und Preisangaben sind freibleibend und unverbindlich.

2.2. Die Präsentation der angebotenen Waren und Dienstleistungen stellt kein bindendes Angebot des Verkäufers dar. Erst die Bestellung einer Ware oder Dienstleistung durch den Kunden stellt ein bindendes Angebot nach § 145 BGB dar. Im Falle der Annahme des Kaufangebots durch den Verkäufer versendet dieser an den Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

2.3. Nach der Abgabe des Angebots und erfolgreichem Abschluss der Bestellung, erhält der Kunde eine Kaufbestätigung per E-Mail mit den relevanten Daten. Der Kunde stellt sicher, dass die von ihm eingegebene E-Mail-Adresse korrekt ist.

2.4. Während des Bestellprozesses hat der Kunde die Möglichkeit die getätigten Eingaben zu korrigieren. Vor Abschluss des Bestellprozesses erhält der Kunde eine Zusammenfassung aller Bestelldetails und erhält die Gelegenheit seine Angaben zu überprüfen.

2.5. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

2.6. Eine Kontaktaufnahme des Kunden durch den Verkäufer erfolgt per E-Mail.

2.7. Bei digitalen Gütern räumt der Verkäufer dem Kunden ein nicht ausschließlich, örtlich und zeitlich unbeschränktes Recht ein, die überlassenen digitalen Inhalte zu privaten sowie zu geschäftlichen Zwecken zu nutzen. Eine Weitergabe der Inhalte an Dritte, sowie eine Vervielfältigung für Dritte ist nicht gestattet, sofern keine Erlaubnis seitens des Verkäufers erteilt wurde.

2.8. Bei der Ausbildung, Coaching sowie Workshops und Kursen (sowohl online als auch offline) kann die Anmeldung elektronisch, per E-Mail oder formlos schriftlich oder per Telefon vorgenommen werden. Eine mündliche Zusage per Telefon ist ebenfalls die verbindliche Annahme unseres Angebots auf Abschluss des Vertrages.

### **3. Zahlungsbedingungen**

3.1. Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt mittels der zur Verfügung gestellten Zahlungsarten. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. Paypal, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

3.2. Wird die Zahlungsart „auf Rechnung“ vereinbart, wird diese binnen 10 Tage zur Zahlung fällig. Die Zahlungsart Bar vor Ort wird nach vorheriger Absprache akzeptiert. Vor erfolgter Zahlung ist eine Teilnahme an Veranstaltungen nicht möglich.

3.3. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Die in den Preisinformationen genannten Preise enthalten gemäß §19 UStG keine Umsatzsteuer. Die Ausbildung ist nach §4 Nr. 21 a. bb. (UStG) von der Umsatzsteuer für Deutschland befreit. Daher wird hier für Teilnehmer aus Deutschland keine Mehrwertsteuer ausgewiesen.

3.4. Gegen Forderungen des Verkäufers kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Gegenansprüchen aufrechnen.

3.5. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich auf elektronischem Weg per E-Mail.

### **4. Versandbedingungen**

4.1. Der Versand der bestellten Ware erfolgt gemäß den getroffenen Vereinbarungen und nur innerhalb Deutschlands. Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden gesondert auf der Rechnung ausgewiesen. Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden der Kunde trotz mehrmaligem Auslieferversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden durch uns unverzüglich erstattet.

Die Lieferung erfolgt auf dem Versandweg an die in der Bestellabwicklung angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Scheitert die Zustellung der Ware aus Gründen, die die/der Kund/in zu vertreten hat, trägt diese die hierdurch entstehenden angemessenen Kosten von uns.

Über Lieferzeiten und Lieferbeschränkungen (z.B. Beschränkung der Lieferungen auf bestimmten Länder) wird auf einer gesonderten Informationsseite oder gegebenenfalls in der jeweiligen Produktbeschreibung unterrichtet.

Ist das bestellte Produkt nicht verfügbar, zum Beispiel aufgrund von Lieferengpässen, auf die wir keinen Einfluss haben, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird die Kund/in unverzüglich informiert. Es kann die Lieferung eines Ersatzproduktes vereinbart werden, andernfalls werden wir bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

4.2. Digitale Güter werden dem Kunden in elektronischer Form entweder als Download oder per E-Mail zur Verfügung gestellt.

### **5. Eigentumsvorbehalt**

Treten wir in Vorleistung, verbleiben die gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

### **6. Offline-Events**

Erwirbt der Kunde ein Ticket zu einem Offline-Event, gelten folgende Bestimmungen:

Bei zwingenden organisatorischen oder wirtschaftlichen Gründen, die nicht von dem Veranstalter zu vertreten sind, behält sich der Veranstalter das Recht vor, eine Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall wird der Veranstalter den Kunden unverzüglich informieren sowie die Tickets auf eine Folgeveranstaltung umbuchen. Ausfallkosten, gegen die sich der Teilnehmer hätte versichern können (Ticketversicherung, Reiserücktrittskostenversicherung

etc.), werden auf keinen Fall erstattet.

Im Falle höherer Gewalt oder behördlicher Absage der Veranstaltung ist eine Haftung durch den Veranstalter ausgeschlossen.

Eine Haftung für Stornierungs- oder Umbuchungsgebühren für vom Kunden gebuchte Transportmittel oder Übernachtungskosten ist ausgeschlossen.

## **7. Bestimmungen für Workshops, Online-Kurse, Coaching und die Ausbildung**

7.1. Für Workshops, Online-Kurse, Coaching und die Ausbildung, die direkt bei uns gebucht werden, gilt: Die auf der Website angeführten Services stellen rechtlich noch kein Angebot dar, sondern sind freibleibend und unverbindlich.

7.2. Der Kurs- und Veranstaltungsbesuch ist nur mit vorheriger Anmeldung möglich. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs entgegengenommen.

7.3. Eine Teilnahme ist nur möglich, wenn der/die Teilnehmende in der geistigen und körperlichen Verfassung ist und sich die Teilnahme an der Veranstaltung selbst zutraut.

7.4. Bei Workshops und Kursen muss der/die Teilnehmende ganz allgemein für sich entscheiden, ob bzw. inwiefern er/sie bei praktischen Teilen der Veranstaltung mitwirken will (z.B. durch den Waldbestand gehen, Wald-Gegenstände sammeln, sich an einen Baum anlehnen, barfuß laufen...)

7.5. Finden die Veranstaltungen in Räumlichkeiten von Dritten (z.B. Seminarraum, Stadtparks, öffentliche Grünflächen etc.) statt, sind von allen Teilnehmenden die geltenden Hausordnungen und sonstigen Richtlinien vor Ort einzuhalten. In jedem Fall sind das bereitgestellte Inventar und die Räumlichkeiten pfleglich und schonend zu behandeln bzw. zu verwenden. Wir sind weder Reiseveranstalter noch Reisevermittler.

7.6. Für die Kurse ist in der Regel eine Mindestteilnehmerzahl festgesetzt. Die Kurse können auch dann durchgeführt werden, wenn diese nicht erreicht ist, sofern alle Teilnehmenden mit einer höheren Gebühr oder mit einer Kürzung der Veranstaltungsdauer einverstanden sind.

7.7. Teilnahmebescheinigungen werden bei Weiterbildung und der Ausbildungen ausgestellt, wenn mindestens 80% der Unterrichtsstunden besucht wurden.

7.8. Die Absolventen unserer Ausbildung zum/zur zertifizierten Kursleiter/in erhalten 10% Nachlass auf die Kursgebühr von dem Weiterbildungs- und Waldbusinessangebot, das über uns angeboten wird. Kurse, die über Dritte angeboten werden, sind hiervon ausgeschlossen.

### **7.9. Bereitgestelltes Material**

7.9.1 Unsere bereitgestellten Materialien (Handbücher und sonstige Texte, Tabellen, Grafiken, Folien, Auswertungsbögen, Text-, Video- und Audiodateien, Konzepte für Rollenspiele und sonstige Trainingsabläufe) unterliegen dem Urheberrecht. Sie werden dem Kunden ausschließlich zum eigenen Gebrauch überlassen. Weitere Nutzungsrechte werden nicht übertragen. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, die Materialien zu verändern, ganz oder teilweise zu vervielfältigen, weiterzugeben, zu verkaufen und in Trainings zu verwenden. Nicht benötigte Materialien sind an uns zurückzugeben.

Überlässt uns der Kunde Materialien, werden wir die Urheberrechte beachten und diese Materialien nur insoweit nutzen, als es für die Veranstaltung wie z.B. Coaching erforderlich oder vereinbart ist.

7.9.2. Wir sichern dem Kunden zu, dass das verwendete Material frei von Rechten Dritter ist, sodass einer Verwendung in der Veranstaltung nichts entgegensteht. Wir stellen dem Kunden von Ansprüchen Dritter frei, die aus einer eventuellen Verletzung von Rechten

Dritter durch die Verwendung der von uns bereitgestellten Trainingsmaterialien entstehen könnten.

7.9.3. Der Kunde sichert uns zu, dass die von ihm gegebenenfalls bereitgestellten Materialien frei von Rechten Dritten sind, die einer Verwendung in der Veranstaltung entgegenstehen. Er stellt uns von Ansprüchen Dritter frei, die aus einer eventuellen Verletzung von Rechten Dritter durch die Verwendung der vom Kunden bereitgestellten Trainingsmaterialien entstehen könnten.

#### 7.10. Rücktritt / Kündigung

7.10.1. Der Kunde kann jederzeit von einer Waldbaden Veranstaltung, Achtsamkeitswanderung, Seminar, Workshop, Mentoring und Coaching oder ähnlichem sowohl online als auch offline durch schriftliche Erklärung (E-Mail ist ausreichend) zurücktreten. Ausschlaggebend ist der Tag des Eingangs der Rücktrittserklärung. Abmeldung bis 8 Tage vor Kursbeginn ist kostenfrei. Bei Abmeldung 7-4 Tage vor Beginn werden 50% der Kursgebühr in Rechnung gestellt. Bei einer Abmeldung ab 3 Tage vor Kursbeginn oder später sowie bei Teilbesuch eines Kurses ist keine Gebührenerstattung möglich. Auch bei teilweisem oder vollständigem Versäumnis des Kurses wird die gesamte Kursgebühr fällig. Dies gilt ebenfalls bei vorzeitigem Kursabbruch.

7.10.2. Besondere Rücktrittsbedingungen gelten bei:

- mehrtägigen Kursen sowie Coachings. Beachten Sie hier die Bestimmungen in der jeweiligen Ausschreibung
- Bei Veranstaltungen, Retreats oder ähnliches, die über einen Drittanbieter stattfinden, gelten die jeweiligen AGB des Drittanbieters.

7.11. Ungeachtet der gesetzlichen Bestimmungen sind wir berechtigt, von jeglichen Veranstaltungen aus wichtigem Grund zurückzutreten. Die Ausübung des Rücktrittsrechts, Terminänderungen und Terminausfälle erfolgen schriftlich per E-Mail oder telefonisch alsbald vor Beginn der betroffenen Veranstaltung. Ein wichtiger Grund für einen Rücktritt liegt insbesondere vor, wenn (i) die Mindestteilnehmerzahl für eine Veranstaltung nicht erreicht wird, (ii) der Dozent z.B. durch Krankheit verhindert ist oder (iii) wir die Veranstaltung aus anderen wichtigen Gründen (Unfall, behördliche Beschränkungen, ...) nicht durchführen können.

Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Veranstaltungstermine zu verschieben oder mehrere Workshops etc. zu einem Termin zusammenzulegen oder Termine zu stornieren. Wird ein Workshop gänzlich abgesagt, wird die Kursgebühr rückerstattet. Es besteht von deiner Seite kein Anspruch auf die ersatzweise Durchführung des Workshops. Der Ersatz für durch den Rücktritt/Änderung/Stornierung aus wichtigem Grund entstandene Aufwendungen und sonstigen Ansprüchen uns gegenüber ist ausgeschlossen.

### 8. Widerrufsrecht

8.1. Handelt ein Kunde als Verbraucher gem. §13 BGB, steht ihm grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Handelt ein Kunde als Unternehmer gem. §14 BGB in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, steht ihm kein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung auf der Bezahlseite des Produktes.

In Absatz (8.2.) findet sich ein Muster-Widerrufsformular. In Absatz (8.3.) findet sich ein Hinweis auf ein vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts.

## **Widerrufsbelehrung**

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Ihren Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts ist es erforderlich, dass Sie mich mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Widerruf des Vertrages informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Die Widerrufserklärung ist an

achtsame Walderlebnisse UG (haftungsbeschränkt)  
vertr. d. Katharina Nathe  
Bahnhofstraße 3a  
82166 Gräfelfing  
E-Mail: [katharina@achtsamewalderlebnisse.de](mailto:katharina@achtsamewalderlebnisse.de)

zu richten.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen, sind von mir alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten für die Hinsendung (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf Ihres Vertrags bei mir eingegangen ist. Entgelte wegen dieser Rückzahlung werden nicht berechnet. Die Rückzahlung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das von Ihnen verwendet worden ist. Eine anderweitige Vereinbarung muss ausdrücklich erfolgen.

8.2. Über das Muster-Widerrufsformular informiert der Anbieter nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

An achtsame Walderlebnisse UG (haftungsbeschränkt), vertr. d. Katharina Nathe, Bahnhofstraße 3a, 82166 Gräfelfing, E-Mail: [katharina@achtsamewalderlebnisse.de](mailto:katharina@achtsamewalderlebnisse.de)  
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*) :

Name des / der Verbraucher(s) :

Anschrift des / der Verbraucher(s) :

Unterschrift des / der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

8.3. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen wie z.B. einer Waldbaden Veranstaltung, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

8.4. Bei Dienstleistungen, wie z.B. dem Coaching, der Ausbildung, Stress-Resilienz-Training und Waldbaden (sowohl online als auch offline) gilt folgende Besonderheit:

Wenn der Kunde eine dieser Dienstleistung bucht und der Anbieter innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtet der Kunde auf das ihm zustehende Widerrufsrecht.

8.5. Bei digitalen Inhalten / Selbstlernkursen / Produkten gelten folgende Besonderheiten:

1. Mit dem Kauf von digitalen Produkten wird der gesamte Inhalt unmittelbar zur Verfügung gestellt und damit erlischt das Recht auf Widerruf.
2. Dies muss der Kunde vor Kauf neben folgendem Satz „Hiermit verzichte ich insoweit auf mein mir zustehenden Widerrufsrecht, als die Leistung bereits direkt erbracht wird.“ bestätigen.

## 9. Gewährleistung

Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist, ist der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten bzw. den Vertrag zu beenden, den Kaufpreis zu mindern, Schadensersatz oder den Ersatz vergeblicher Aufwendungen zu verlangen. Vor dem Kauf mitgeteilte Mängel stellen keinen Gewährleistungsfall dar. Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

## 10. Haftungsbeschränkung

10.1. Der Verkäufer haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet der Verkäufer für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung ein Kunde regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet der Verkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Verkäufer haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

10.2. Die Teilnahme an einem Kurs ersetzt nicht den Besuch oder die Behandlung durch einen Hausarzt oder anderen Arzt bzw. Psychotherapeuten bei gesundheitlichen Beschwerden. Bei Zweifeln bzgl. der gesundheitlichen bzw. psychischen Gesundheit muss sich der Kunde an seinen Hausarzt, einen anderen Arzt oder einen Psychotherapeuten wenden.

10.3. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

10.4. Die Gesundheit und körperliche Wohlbefinden eines jeden Einzelnen hängt von unzähligen Faktoren und Besonderheiten ab. Auch der Erfolg eines Waldbaden-Kurses, Coaching, Stress-Resilienz-Trainings, Weiterbildungen und Ausbildungen hängen von zahlreichen Faktoren ab, auf die der Anbieter keinen Einfluss hat. Folglich kann keine Gewähr für den Erfolg des Kurses übernommen werden.

10.5. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Verkäufer haftet insoweit weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Handelssystems und der Onlineangebote.

## **11. Schlussbestimmung**

11.1. Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

11.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

11.3. Soweit der Kunde bei Abschluss des Vertrages seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatte und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung verlegt hat oder seinen Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Geschäftssitz des Verkäufers.

Wenn der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nicht in einem Mitgliedsstaat der europäischen Union hat, sind für alle Streitigkeiten die Gerichte am Geschäftssitz des Verkäufers ausschließlich zuständig.

Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers.

11.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Stand: November 2025